

027

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม

- ➔ การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของสถานีตำรวจ
- ➔ ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานตามประมวลจริยธรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2564 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 1 กันยายน 2564)
- ➔ การจัดทำคู่มือหรือแนวทางให้มีแนวปฏิบัติที่เข้าใจง่าย ได้แก่ แสดงตัวอย่างประกอบ หรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์(Do's & Don't) ตามบทบาทภารกิจของสถานีตำรวจ

มาตรฐานทางจริยธรรม

ประการที่

1

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง
ระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ ปกป้อง ดูแลความมั่นคง และนึกถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ
- ยึดมั่นและพิทักษ์ รักษาไว้ซึ่งเอกราช และอธิปไตยของชาติ ให้คงอยู่อย่างมีเกียรติ
- ยกย่อง เชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา
- ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี
- ไม่ดูหมิ่น เหยียดหยาม ไม่ทำลายความมั่นคงของชาติ ไม่ให้ร้ายหรือก่อความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศ
- ไม่ต่อต้าน หรือกระทำอันอาจจะเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



มาตรฐานทางจริยธรรม

ประการที่ 2

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจตรงไปตรงมา ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี
- ตรงต่อเวลา ทั้งการปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย
- มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชน ไม่ใช่เวลาและทรัพยากรของทางราชการ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว
- กล้ารับผิดชอบ ในความผิดพลาด พร้อมรับการตรวจสอบ ไม่กล่าวโทษผู้อื่น เมื่อเกิดข้อผิดพลาด
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน
- ระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงาน รักษาทรัพย์สิน และผลประโยชน์สาธารณะและสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มความสามารถ
- ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะแก้ไขเมื่อพบข้อผิดพลาด ให้คำปรึกษา แนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา
- ไม่นำข้อมูลสำคัญ หรือข้อมูลความลับ ของหน่วยงาน และของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือพวกพ้อง
- ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้ โดยมีได้ระบุแหล่งที่มา รวมทั้งการใช้ละเมิดลิขสิทธิ์



มาตรฐานทางจริยธรรม

ประการที่ 3

กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม

- ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม มีเหตุผล กล้ายอมรับผลดี และผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง
- เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็น รายงานการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ แม้เป็นเพื่อนหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน
- ให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ
- บันทึกคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี
- ให้อาหารแก่ผู้กระทำความดี และกล่าวลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสมเป็นธรรม
- ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียมและจารีตประเพณีหรือละเมิดกฎหมาย
- ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือไม่ใช่ช่องว่างทางกฎหมาย เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น



มาตรฐานทางจริยธรรม

ประการที่ 4

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

- สามารถแยกเรื่องส่วนตัว ออกจากหน้าที่การงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่
- มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินบุคลากร และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า
- มีจิตสาธารณะ ช่วยเหลือสังคม อุทิศตนโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน
- ตัดสินใจและกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดประเทศชาติ และมนุษยชน
- หลีกเลียงการเข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์ จากการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติตามกฎหมายหรือแนวทางการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน
- หลีกเลียงกิจกรรมใดๆ ที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ



ประการที่ 5

- ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและแสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น
- ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานแต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรม
- มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี
- รับฟังความคิดเห็นพร้อมที่จะชี้แจงและอธิบายเหตุผล ให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคีเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ มุ่งมั่นและจัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จ
- ปรับปรุงวิธีการกระบวนการทำงาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีมีเหตุจำเป็น ต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุผล
- ให้บริการด้วยความเห็นใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ และเคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท

มาตรฐานทางจริยธรรม

ประการที่ 7

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์

ของทางราชการ

- ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดนน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่
 - ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในกรอบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย
 - ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณชน และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน
 - พัฒนาตนเอง ให้มีความอดุสาจะ หมั่นเพียร ประหยัด รั้งรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น
 - ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงาม เพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างมั่นคง
 - เผชิญปัญหาอย่างรู้เท่าทัน ควบคุมอารมณ์ มีสติสัมปชัญญะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีที่เหมาะสม
 - ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกายแรงใจผลักดันภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสังคมไทย
 - ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุ ให้เสื่อมเสียเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและทางราชการ
- เคารพต่อวิชาชีพของตน



027

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานตามประมวลจริยธรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2564 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 1 กันยายน 2564) และ พรบ.



มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อ เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๕ มาตรฐานทางจริยธรรม คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะต้องประกอบด้วย

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ “ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์”
2. “ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย” ตามระเบียบแบบแผนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติด้วยความโปร่งใส
3. “กล้าตัดสินใจและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม” กล้าคัดค้านและดำเนินการแก้ไขในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่
4. “คิดถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว” มีจิตสาธารณะ ร่วมมือ ร่วมใจและเสียสละในการกระทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม และสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สุขแก่สังคม
5. “มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน” ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เที่ยงธรรม ทันท่วงทีต่อสถานการณ์
6. “ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ” โดยยึดถือความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ พึงวางตัวเป็นกลางทางการเมือง
7. “ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็น ข้าราชการที่ดี” รักษาภาพลักษณ์ของทางราชการและความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ พึงปฏิบัติตนเป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน



027

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม



การจัดทำคู่มือหรือแนวทางให้มีแนวปฏิบัติที่เข้าใจง่าย ได้แก่ แสดงตัวอย่างประกอบ หรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์(Do's & Don't) ตามบทบาทภารกิจของสถานีตำรวจ

แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

1 ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข

DO'S

- จงรักภักดีต่อประเทศ รักษาผลประโยชน์ของชาติ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนา แสดงออกถึงความเคารพเทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

DON't

- กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา แสดงออกในลักษณะที่ไม่สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

2 ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ ไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง แสวงหาผลประโยชน์

DON't

- แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

3 กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรม กระทำในสิ่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย เปิดเผยหรือรายงานการทุจริตที่พบเห็นต่อผู้บังคับบัญชา ไม่ปล่อยปละละเลย

DON't

- ปกปิดการทุจริต โดยไม่ดำเนินการในสิ่งที่ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ เพิกเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย



แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

4 คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตอาสาในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

DON't

- อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย ใช้ หรือแนะนำให้ใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ใช้เวลาราชการหรือทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน



แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

5 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใสตรวจสอบได้และเป็นธรรมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชนเป็นที่ตั้ง และรักษาประโยชน์ของรัฐ

DON't

ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า ขาดความกระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส และไม่เป็นธรรมในการให้บริการ แก่ประชาชน



แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

6 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

DO'S

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นกลางทางการเมือง และเคารพสิทธิ เสรีภาพของประชาชน

DON't

- อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อผลประโยชน์ด้วยความไม่เป็นธรรม



แนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ DO's & DON't

หลักการทางจริยธรรม

7 คำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

DO'S

- คำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี รักษาภาพลักษณ์ของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ให้เป็นที่เชื่อถือแลศรัทธาของประชาชน

DON't

- ประพฤติตนหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ

